

CONDICIONES DE SERVICIOS DE AUTOESCUELA EN LÍNEA SPA.

En vigencia a partir del 28 de febrero de 2022

Última actualización 25-09-2024

Versión de términos y condiciones: 10

Qué cubren estas condiciones.

Estas condiciones de servicio de Autoescuela en Línea SpA. Tiene una validez hasta que finalice su(s) servicio(s) contratado con nosotros.

Sabemos que es tentador saltarse estas Condiciones de Servicio, pero es importante establecer qué puede esperar de nosotros cuando usa los servicios de Autoescuela en línea SpA. Y qué esperamos nosotros de usted.

Estos términos y condiciones de nuestros servicios los hemos llevado a cabo en razón de las actuales legislaciones vigentes de nuestro país (Chile), las cuales corresponden al decreto 39 del ministerio de transportes y telecomunicaciones, ley 19.496 (ley del consumidor), ley 18.290 (ley de tránsito) y entre otras complementarias. Estas normas nos regulan y nos permiten tener una interacción mucho más clara para cuando llevemos a cabo un servicio. El presente documento, el cual detalla los acuerdos, términos y condiciones que ambos nos comprometemos a respetar. Si usted es menor de edad y está contratando un servicio, usted debe saber que es necesario que lea estos términos y condiciones con un adulto o tutor alado. Además, se le enviará a usted una copia a su casilla de correo electrónico que usted mismo proporciona, por lo que podrá leer en detalle esta política, acuerdos y condiciones todas las veces que estime conveniente:

- [Lo que puede esperar de nosotros](#), donde se describe cómo brindamos y desarrollamos nuestros servicios
- [Lo que esperamos de usted](#), donde se establecen ciertas reglas para usar nuestros servicios
- [Contenido de nuestros servicios](#), donde describimos nuestros servicios
- [En caso de problemas y desacuerdos](#), donde se describen otros derechos legales que usted tiene, y las consecuencias que pueden esperarse si alguien infringe estas condiciones.
- [Como usar nuestro servicio y curso contratado](#), donde te explicamos como iniciar tu curso para aprender a conducir.
- [Uso de vehículo en dirección de tránsito](#), donde se describe y se detalla el proceso al utilizar el vehículo. Exclusivamente para servicio "Curso clase B"
- [Devoluciones y reembolsos](#), donde se describe en que situaciones pueden existir reembolsos y devoluciones de dinero

- [Factores externos que pueden incidir en su servicio](#), donde se describen factores que principalmente salen de su actuar, tanto para usted como el actuar nuestro.
- [Seguridad, sus datos personales y documentación](#), donde le explicamos qué hacemos con su documentación
- [Requisitos para utilizar nuestros servicios](#), donde le explicamos los requisitos normados y de algunos recursos adicionales para una navegación fluida
- [Descripción y detalle de nuestros servicios](#), donde se describen en detalle los servicios, su valor y duración.
- [Denegaciones o cancelaciones de un servicio](#), donde se describe en que situaciones podemos hacer efectivo una cancelación de alguno de nuestro servicio que tenemos contratado con usted.

Es importante que comprenda estas condiciones porque el uso de nuestros servicios implica que las acepta.

Lo que puede esperar de nosotros

Proporcionamos una amplia variedad de servicios útiles

Proporcionamos una variedad de servicios que van ligados directamente con el aprendizaje de conducción, perfeccionamiento de conductores y buenas prácticas en vehículos motorizados clase B. Los servicios que tenemos implementados son los siguientes:

- Curso clase B
- Solo practica
- Aula virtual
- Curso B (2 cuotas) **primera cuota**
- Curso B (2 cuotas) **segunda cuota**
- Clase individual de reforzamiento
- Clase de reforzamiento de cambio de neumático
- Clase de reforzamiento de simulación de examen práctico municipal
- Examen de preparación en laboratorio, en gabinete psicotécnico
- Venta de Gift Card Digital para el interesado comprador o beneficiario
- Arriendo de vehículo para examen práctico municipal
- Pack de 3 clases de conducir
- Pack de 6 clases de conducir
- Pack de 8 clases de conducir

Permanentemente, buscamos perfeccionar nuestros contenidos y reforzar nuestro método de aprendizaje, para lograr que nuestros participantes puedan obtener su licencia de conducir por primera vez con el menor margen de error posible.

Puede esperar de nosotros

- Responsabilidad al brindarle un servicio basado en normativas actualizadas y métodos de emplear ciertos procedimientos ajustados a la ciencia y métodos comprobados.
- Puntualidad en realizar los servicios pactados por nuestros calendarios
- Buen trato a usted y los demás participantes, clientes potenciales y también interesados que deseen saber información sobre algún servicio ligado a nuestro rubro y especialidad
- Anticiparnos y preocuparnos por nuestros instrumentos tecnológicos, mecánicos y herramientas, para que estos elementos se mantengan en buenas condiciones y que nos permita llevar a cabo nuestro servicio con normalidad
- Actualizaciones referentes a conducción, métodos nuevos a emplear o normativas nuevas que salgan promulgadas
- Confidencialidad al almacenar datos y documentación de carácter personal
- Resguardo de sus datos personales al trabajar con estadísticas y tablas para medir patrones de comportamientos o tendencias en la población

Qué esperamos de usted;

Cumpla con estos términos y con las condiciones adicionales específicas de los servicios

El permiso que le damos para usar nuestros servicios a través de nuestros recursos tecnológicos y herramientas se extiende siempre y cuando usted cumpla con lo siguiente:

- **Estos términos y condiciones**
- **las condiciones adicionales específicas de los servicios**, que podrían, por ejemplo, incluir aspectos como requisitos de edad adicionales

También ponemos a su disposición diferentes políticas, centros de ayuda y otros recursos para responder preguntas comunes y establecer expectativas sobre el uso de nuestros servicios. Este centro de ayuda usted lo puede encontrar en la categoría de “asistencia técnica usuaria”, “asistencia en navegación de clases” y “preguntas más frecuentes”, situado en nuestro sitio web.

Respete a los demás

Queremos mantener un ambiente respetuoso para todos, lo que significa que usted debe seguir las siguientes reglas básicas de conducta:

- Respete a los participantes que estarán llevando a cabo su servicio al igual que usted
- No abusar de otros ni dañar a otros o a usted mismo

- Tenga una conducta respetuosa con el sexo opuesto al de usted
- Respete a la persona que le va a enseñar del servicio y tenga una conducta responsable
- No incite a conflictos ni confrontaciones entre personas, ni mucho menos instalar conspiraciones.

Puntualidad en los compromisos

- Puntualidad en su asistencia al servicio tomado por usted, en la hora y fecha seleccionada por usted mismo
- Puntualidad con el tiempo límite para eliminar o reprogramar una cita o un servicio
- Tomar su servicio con un tiempo suficiente y razonable dentro de los cuatro meses que le otorgamos para llevar a cabo su servicio, esto es, no tomarlo en las últimas tres o dos semanas que le queda de vigencia a su servicio.

Tenga presente que, al igual que usted, habrá más personas tomando el servicio, por lo cual no será el único que estará tomando horarios en los calendarios, debe dejar espacio razonable para considerar posibles días sin horarios disponibles.

- Recuerde que tiene **hasta un máximo de 15 minutos** para llegar atrasado a su servicio agendado por usted. Transcurrido más tiempo del descrito, no se podrá llevar a cabo la clase, ya que estas son sucesivas en la realización del curso y estas no están configuradas ni pensadas para llevarse a cabo en 30 minutos, sino que en 45 minutos.

Prohibiciones de carácter relevante

- No está permitido realizar su servicio bajo la influencia de alcohol
- No está permitido realizar su servicio en estado de ebriedad
- No está permitido realizar su servicio bajo los efectos de drogas o sustancias psicotrópicas que le incapaciten poder conducir

De existir sospechas sobre alguno de los puntos anteriores descritos, se negará el acceso a la conducción. Esa clase no llevada a cabo producto de no permitir la conducción, bajo ningún punto de vista, será devuelta o cambiada por otra.

- No está permitido realizar su servicio bajo efectos secundarios adversos negativos que puedan producir algún medicamento en particular que usted requiera de su uso, sobre todo si ese medicamento en su instructivo expresa qué no es recomendable conducir bajo los efectos del medicamento.
- No está permitido conducir el vehículo con estos tipos de calzados; chalas, tacones y calzado en general que podrían eventualmente influir en un accidente en los pedales al tener poca adherencia, poco agarre de los pedales o tener aberturas que le provoquen que su calzado se enrede en el pedal.

Contenido de nuestros servicios principales

SERVICIO	CONTIENE								
	Acceso al aula virtual	Libro del nuevo conductor	Uso de vehículo en dirección de tránsito (aprobando curso)	Puede tomar clases extras (revisar tarifa)	Puede tomar servicios extras (otros servicios complementarios)	Clase cambio de neumático (servicio extra)	Entrenamiento laboratorio (servicio extra)	Examen de simulación en ficha conaset (servicio extra)	Cambia, reprograma o elimina tus clases
Curso Clase B	X	X	X	X	X				X
Solo practica				X	X				X
Aula virtual	X								
Curso B 1/2 (2 cuotas)	X	X		X	X				X
Curso B 2/2 (2 cuotas)	X		X	X	X				X

Todos los servicios contratados en Autoescuela en Línea SpA. Corresponden a suscripciones de servicios contratados (no recurrentes). El servicio podrá ser llevado a cabo siempre dentro de los plazos establecidos en cada compra de servicio. Estos servicios son contratados en nuestro sitio web <https://www.autoescuelaenlinea.cl/> y de igual manera pueden ser contratados o pagados de manera presencial en nuestra ubicación física Chacabuco 419 A, comuna de San Fernando, región de O'Higgins. Cualquiera que sea el método escogido para la contratación de un servicio, se canalizará a través de nuestra página web. **La vigencia de la compra inicia una vez se procesa la compra en la página web.**

CURSO CLASE B

- 12 clases de conducir
- Aula virtual
- Manual del nuevo conductor (libro físico)
- Vigencia de servicio de 3 meses contados desde el procesamiento del pago del servicio y suscripción
- Valor: \$ 139.490 impuestos incluidos

No incluye servicios extras

SOLO PRACTICA

- 12 clases de conducir
- Vigencia de servicio 10 semanas
- Valor: \$ 124.490 impuestos incluidos

No incluye servicios extras

AULA VIRTUAL

- Todos los contenidos de la plataforma de educación
- Vigencia de servicio 1 mes
- Valor: \$ 15.000 impuestos incluidos

No incluye servicios extras

CURSO B 2 CUOTAS (PRIMERA CUOTA)

- Primeras 6 clases de conducir
- Aula virtual
- Manual del nuevo conductor
- Vigencia de servicio de 6 semanas contados desde el procesamiento del pago del servicio y suscripción
- Valor: \$ 72.534 impuestos incluidos

No incluye servicios extras

CURSO B 2 CUOTAS (SEGUNDA CUOTA)

- Últimas 6 clases de conducir
- Aula virtual
- Vigencia de servicio de 6 semanas contados desde el procesamiento del pago del servicio y suscripción
- Valor: \$ 72.534 impuestos incluidos

No incluye servicios extras

Servicios complementarios (extras)

Estos servicios pueden ser tomados principalmente personas que ya hayan efectuado un servicio anteriormente con nosotros. Pueden ser tomados por cualquier persona que ingrese al calendario, ingrese la clave y tome el servicio. El mismo calendario procesará el pago y confirmará a través del tradicional mail de confirmación que le llegará.

SERVICIO DE ENTRENAMIENTO EN LABORATORIO

- Entrenamiento de **3 intentos** en las máquinas del laboratorio, explicando en que consiste y que evalúa el examen. De esta manera se estará preparado para el examen de la dirección de tránsito.
- Duración del servicio: 30 minutos.
- **Valor del servicio: \$ 12.990 impuestos incluidos.**

SIMULACIÓN DE EXAMEN FINAL EN FICHA DE CONASET

- Realiza un entrenamiento completo del examen final que te tocará en la dirección de tránsito, desde una perspectiva simulada, pero aplicando la misma ficha y método de evaluación. El transcurso del circuito recorrido es basado en el mismo del examen (25 minutos) el resto del tiempo se utilizará para verificar los puntos mal evaluados.
- Duración de servicio: 30 minutos.
- **Valor del servicio: \$ 12.990 impuestos incluidos.**

CAMBIO DE NEUMÁTICO

- Efectúa un cambio de neumático con tus propias manos. Estarás a cargo de un instructor práctico el cual te enseñara cómo abordar un repuesto de estas características.
- Duración del servicio 45 minutos.
- **Valor del servicio: \$ 12.990 impuestos incluidos.**

GIFT CARD DE REGALO

- Consiste en la compra de un curso clase B que es enviado como regalo al beneficiario de destino que haya especificado el comprador. Le llega al beneficiario una GIFT CARD digital en un correo electrónico automatizado al destinatario que especifico el comprador. En este mail vienen las instrucciones de canje de la tarjeta y con el código que hace que sea posible que el comprador pague \$ 0 (cero pesos) por el servicio.
- Válido para ejecutar el servicio que identifica la tarjeta digital
- Tarjeta digital con un código único asociado al comprador
- **Valor: el mismo que involucra el servicio a comprar o su equivalente.**
- Vigencia de la GIFT CARD digital: 4 meses

ARRIENDO DE VEHÍCULO EXAMEN PRÁCTICO MUNICIPAL

- Consiste en arrendar el vehículo de nuestra escuela de conductores para tu examen práctico municipal.
 - Corroboraremos tu conducción con al menos 5 cuadras. Esto lo evaluaremos cuando acudas a tu hora y cita tomada en nuestra escuela (Chacabuco 419, San Fernando). Al momento que ir hacia la dirección de tránsito monitorearemos esto.
 - El día de tu examen práctico, saldrá con un instructor de la escuela en dirección a la dirección de tránsito.
 - La planificación horaria disponible para este servicio, es de máximo 1 hora de duración. Debe considerar UD. que este examen práctico municipal, por instrucción de CONASET, es de 25 minutos de duración. El resto del tiempo, lo consideramos para imprevistos y tiempos de desplazamiento entre 5 cuadras de distancias entre la escuela de conductores y la dirección de tránsito San Fernando. De no poder concluir su servicio en este tiempo por algún imprevisto de la dirección de tránsito, problemas de horarios o

imprevistos en la planificación de dicho organismo, reembolsaremos solo un 60% del valor pagado. El tiempo involucrado en honorarios del o la instructor/a, combustible del vehículo utilizado, impuestos pagados a final de mes, honorarios del vehículo y, por último, depreciación del vehículo, lo saldaremos con el 40% del valor retenido.

- Duración del servicio: Hasta 45 minutos.
- **Valor del servicio: \$ 19.990 impuestos incluidos.**

PACK DE CLASES EXTRAS: tienen sus propios términos y condiciones antes de comprarlo.

En caso de problemas y desacuerdos

Proporcionamos nuestros servicios con un nivel de competencia y diligencia razonable. Si no cumplimos con el nivel de calidad que se describe en estos términos y condiciones, usted acuerda informarnos al respecto, y trabajaremos con usted para resolver el problema.

DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

En caso de existir un incumplimiento por nuestra parte, trabajaremos por reponer o compensar esa falencia, ya sea haciendo la reposición del tiempo perdido de la clase, o reponiendo la clase, o incluso reponiendo el ítem que no logramos cumplir.

¿Cómo inicia tu curso clase B?

1. Tu proceso con nuestros servicios será siempre ligado a tu mail o correo electrónico. Trabajamos con automatizaciones y mucha divulgación de información relacionada con tu curso, por lo que necesitamos que antes de inscribirte, durante tu inscripción, en tu proceso de curso y posterior a él, estés siempre muy atento a tu mail.
2. Durante tu inscripción, ya sea que hayas elegido el método presencial o digital, utilizaremos siempre nuestros formularios de inscripción, ya que estos son los creadores de tu carpeta digital. Ingresa toda la documentación y procesa tu pago del servicio
3. Una vez inscrito, te llegan automatizaciones en el mail y chat. Estas notificaciones te explican todo lo anteriormente expuesto y te señalarán que, **primero, debes comenzar con tu proceso teórico**. Puedes apoyarte con el manual del nuevo conductor que te regalamos en la compra de curso clase B y curso clase B en 2 cuotas (1|2 – 2|2). Una vez revisas los videos o lees el manual del nuevo conductor, puedes responder el “examen final”, dice en la plataforma “examen final”. Luego de responderlo sabrás la calificación que obtuviste y esta calificación deberás introducirla en cuadro del costado

derecho que te pregunta “*cuantos puntos obtuviste en tu examen*”. Una vez respondido el recuadro, te llegará otro mail a tu casilla de correo en la cual te está señalando la clave de acceso del calendario.

Una vez tienes tu clave, puedes dirigirte al calendario, introducir la clave y comenzar a agendar tus clases de conducir. Eres tú quien las elige, las reprograma o las elimina, por lo cual serás el responsable del buen uso o incluso, el mal uso que le pudieras dar a ellas.

Uso de vehículo en dirección de tránsito

Ud. Puede hacer uso de nuestro vehículo en la dirección de tránsito cuando compra el servicio de “*Curso Clase B*” o “*Curso clase B en 2 cuotas*”, completando la “*segunda cuota*” y su servicio se mantiene en vigencia (es decir, mientras dure los 4 meses).

Para hacer efectivo este uso, Ud. Debe aprobar el curso que está participando. Esto corresponde al proceso teórico y al proceso práctico.

De no tener aprobado algún proceso, el curso queda como incompleto y por consiguiente en estatus de “reprobado”.

Ud. Debe rendir primero el examen teórico en la dirección de tránsito y una vez aprobado, nos debe avisar de la aprobación para que de manera conjunta coordinemos la fecha de utilización del vehículo.

Proceso para solicitar el vehículo: Usted puede dejar su hora solicitada en estos 2 calendarios, dependiendo del intento que corresponda su examen práctico municipal;

Intento 1 https://www.autoescuelaenlinea.cl/service-page/intento-1-examen-pr%C3%A1ctico-municipal?referral=service_list_widget

Intento 2 https://www.autoescuelaenlinea.cl/service-page/intento-2-examen-pr%C3%A1ctico-municipal?referral=service_list_widget

Puede hacer uso del vehículo, tendrá un máximo de 2 intentos, ya que estos son los intentos máximos permitidos por cada concesión de licencia de conducir en una dirección de tránsito. Un reinicio de ciclo o una nueva solicitud de obtención de licencia clase B en la dirección de tránsito, no le restablece los intentos en Autoescuela en Línea SpA. Solo le restablece los intentos en dicha dirección. Destinamos 45 minutos para su examen práctico municipal, el cual bajo el instructivo Conaset, corresponde a 25 minutos. Si la dirección de tránsito tuviese problemas con su hora planificada, no podemos destinar más tiempo del destinado a su préstamo de vehículo.

Devoluciones y reembolsos

Te contamos en que situaciones realizamos estas devoluciones

- Toma de clases particulares y estas se cancelan por la escuela, o por razones de fuerza mayor provenientes de la escuela y no lograron ser acordadas para una nueva fecha.
- Tomas de servicios especiales/complementarios que se cancelan por fuerza mayor de la escuela y no lograron ser acordadas para una nueva fecha.
- Realizamos devoluciones de clases cuando no alcanzas a eliminarla o reprogramarla dentro de lo establecido para cada clase (5 horas) cuando te ves involucrado en situaciones de emergencia, tales como:
 - Asaltos (se necesita parte policial o denuncia)
 - Accidentes (documento de centro asistencial o parte policial)
 - Tacos o atochamientos en la vía pública (solo enviar fotografía que se evidencie el taco o el atochamiento)

Compra de GIFT CARD para un tercero y este beneficiario no haya completado el formulario, ni procesada la compra con el código que viene en el interior de la tarjeta digital.

No hacemos devoluciones para los siguientes servicios contratados, debido a que estos servicios son contratados con una suscripción y periodo de vigencia del curso. Dado a lo anterior, una vez que el servicio es contratado, el servicio se da por iniciado, teniendo acceso de inmediato al aula virtual.

- Curso clase B
- Solo practica
- Aula virtual
- Curso B dos cuotas (primera cuota)
- Curso B dos cuotas (segunda cuota)
- Pérdida del plazo de vigencia de la Gift Card (recuerde, viene con 4 meses)
- Perdida de código o robo del mismo código del beneficiario de esta tarjeta

Inasistencia en 3 clases prácticas seguidas.

Por motivos de seguridad y para evitar que producto de confusiones se pierdan clases sin ningún motivo, al percatarnos que tiene **3 clases seguidas ausentes**, eliminaremos sus clases futuras programadas en nuestros calendarios (a continuación de la tercera clase ausente) que pueda tener en el calendario. Lo anterior es para que las clases se le devuelvan a su contabilizador de clases de conducir y puedan ser tomadas en otra ocasión (siempre dentro de la vigencia de su compra).

Factores externos que pueden incidir en tu servicio

Queremos brindar el mejor servicio y nos tomamos muy en serio el gran trabajo que realizamos y sabemos el impacto que provoca en la vía pública y como nos favorece a todos los ocupantes de los espacios públicos. Bajo esa misma dirección queremos detallar que habrá situaciones en las cuales no podremos predecir ciertos eventos y que esto podría influir directamente en el desarrollo normal de tu servicio contratado con nosotros.

Tipos de imprevistos que podrían surgir y que lamentablemente no podremos predecir

1. Demora más de la cuenta producto de alto tráfico en ciertas intersecciones
2. Demoras más de la cuenta producto de choques u otros hechos en la vía pública
3. Demoras más de la cuenta producto de emergencias que podrían ocurrir en la vía pública.
4. Que un vehículo no concurra a tu clase producto de un incidente/accidente que afecto al mismo vehículo de la autoescuela.
5. Que un vehículo presente un imprevisto mecánico y no pueda estar operativo para ese mismo día.
6. Que un vehículo no concurra a tu hora de clase producto de estar detenido en un taco.

Para los casos que puedan ocurrir en los puntos 4,5 y 6, te repondremos o reprogramaremos esa clase sin costo para ti.

Seguridad, sus datos personales y documentación

Nos preocupa lo que sucede cuando estás fuera de nuestro establecimiento y lo que pueda ocurrir en la vía pública.

- Para resguardar nuestros vehículos, tu seguridad y la de nuestro personal, resguardamos los trayectos a través de GPS.
- Grabación de video de nuestros recorridos, tanto en luneta como en parabrisas.
- Grabación de voz, de lo que se dice en el interior del vehículo. Nuestras cámaras de seguridad cuentan con grabadoras de audio, por lo que podremos acudir a alguna grabación de voz si en algún momento es relevante acudir a ella.

Es importante saber lo anterior, debido a que, **al aceptar nuestro servicio, aceptas también estas medidas de grabación dentro de nuestros vehículos.**

DOCUMENTACIÓN QUE ADJUNTAS EN TU INGRESO.

Los requisitos establecidos por la ley de tránsito y por el decreto 39 del MTT. Establece los requisitos de ingreso para un postulante que desee realizar un curso clase B. Dado a lo anterior, debemos solicitar esta documentación para tu ingreso en el servicio que te acabamos de mencionar (curso clase B / Curso clase B 2 cuotas ½ - 2/2).

Puedes estar tranquilo, ya que, esta documentación, una vez terminado tu proceso formativo, es almacenada y guardada en un Drive empresa, el cual es completamente

seguro. De existir documentación física, luego de finalizado tu curso es destruida (será previamente respaldada en Drive).

Requisitos para utilizar nuestros servicios

Los requisitos establecidos por la ley de tránsito y por el decreto 39 del MTT. Establece los requisitos de ingreso para un postulante que desee realizar un curso clase B.

[Curso clase B] Requisitos personales.

- Se le realiza un test de visión al momento de inscribirse (gratis)
- Se solicita adjuntar en formulario cédula de identidad vigente
- Se solicita adjuntar en formulario certificado de estudios
- Tener al menos 17 años de edad (si este es su caso, presentar la autorización notarial de algún tutor)

Recursos tecnológicos

- Es necesario contar con internet fluido para que permita una reproducción de mediana calidad 480 de video (estándar mínimo recomendable)
- Es necesario contar con correo electrónico

[Sólo practica] Requisitos personales

- Se le realiza un test de visión al momento de inscribirse (gratis)
- Se solicita adjuntar en formulario cédula de identidad vigente
- Se solicita adjuntar en formulario licencia de conducir

Recursos tecnológicos

- Es necesario contar con correo electrónico

[Aula virtual] Requisitos personales

- Ninguno

Recursos tecnológicos

- Es necesario contar con correo electrónico
- Es necesario contar con internet fluido para que permita una reproducción de mediana calidad 480 de video (estándar mínimo recomendable)

Curso B 2 cuotas (primera cuota)

- Se le realiza un test de visión al momento de inscribirse (gratis)
- Se solicita adjuntar en formulario cédula de identidad vigente
- Se solicita adjuntar en formulario certificado de estudios
- Tener al menos 17 años de edad (si este es su caso, presentar la autorización notarial de algún tutor)

Recursos tecnológicos

- Es necesario contar con correo electrónico
- Es necesario contar con internet fluido para que permita una reproducción de mediana calidad 480 de video (estándar mínimo recomendable)

Denegaciones o cancelaciones de un servicio

Esperamos que estos casos no ocurran. Sin embargo, debemos agregarlos como parte de los acuerdos y condiciones. Los siguientes puntos pueden hacer que cancelemos de manera inmediata el servicio y no realicemos ningún tipo de devoluciones o reembolsos.

- Presentar documentación falsa o adulterada maliciosamente (nos reservamos el derecho de denunciar a las policías locales este tipo de fraude).
- Realizar un servicio bajo los efectos del alcohol o en estado de ebriedad (nos reservamos el derecho a denunciar a las policías locales este tipo de hechos).
- Realizar un servicio de conducción en nuestro vehículo de práctica bajo los efectos de drogas o sustancias psicotrópicas que estén expresamente prohibidas (nos reservamos el derecho a denunciar a las policías locales este tipo de hechos).
- Presentar agresiones verbales o físicas a nuestro equipo en general o incluso a otros participantes de Autoescuela en Línea SpA. (nos reservamos el derecho a denunciar a las policías locales este tipo de hechos).
- Cometer delitos, tales como robo o hurto (nos reservamos el derecho a denunciar a las policías locales este tipo de delitos).
- Incitar a otros o terceros a hechos conspirativos que dañen la credibilidad de Autoescuela en línea o inciten a conductas negativas hacia la escuela de conductores.
- Crear, modificar, adulterar o elaborar certificados de menor de edad para menores de edad que contengan nuestros datos sin ser estos certificados elaborados por Autoescuela en Línea SpA. Nos reservamos el derecho a denunciar a las policías, fiscalías y autoridades locales competentes.

Antecedentes de Autoescuela en línea SpA.

Nuestra ubicación geográfica es en Chacabuco 419 A, nuestro RUT corresponde al 77.245.085-0.

Contamos con nuestra resolución y reconocimiento oficial a través de nuestra **“resolución exenta N° 825/2021”** y nuestra publicación en el diario oficial de Chile fue a través de la identificación **“CVE 2050227”**

El director de la institución reconocida en la SeremiTT de la región de O’Higgins es Paul Axel Duque y puede tomar contacto directo en el mail contacto@autoescuelaenlinea.cl

Autoescuela en línea se reserva el derecho para actualizar y modificar esta política de servicios y términos y condiciones, así como también se reserva el derecho a modificar sus precios y tarifas cuando lo estime conveniente.

Antecedentes de contenidos teóricos

Trabajamos con un método asincrónico de clases de video (clases grabadas por nuestro instructor teórico certificado por Semep de Carabineros). Los contenidos teóricos que tendrás en nuestro proceso formativo son los siguientes:

- Educación vial 1:30 (45 min. + 45 min.)
- Legislación de tránsito y normativas: 1:30 (45 min. + 45 min.)
- Señalización vial: 45 min.
- Buenas prácticas para la seguridad como conductor y elementos de seguridad de un vehículo: 45 min.
- Prevención de accidentes y siniestros viales: 45 min.
- Mecánica básica y su funcionamiento en un automóvil: 45 min.

Definiciones y sitios relevantes

Participante: persona beneficiada que hará uso del curso o servicio contratado por Autoescuela en Línea SpA.

Alumno: persona beneficiada que hará uso del curso o servicio contratado por Autoescuela en Línea SpA.

Servicios especiales: Servicios que son individualizados y no vienen conectados con otras compras o servicios

Proceso teórico: clases teóricas que contienen los cursos clase B o servicios para aprender a conducir

Proceso práctico: clases de conducir que contienen los cursos clase B o servicios para aprender a conducir

Enlaces de interés

Aula virtual:

<https://www.autoescuelaenlinea.cl/clases-te%C3%B3ricas-asincr%C3%B3nicas>

Calendario de servicios para aprender a conducir:

<https://www.autoescuelaenlinea.cl/todos-los-calendarios>

Tus clases para eliminarlas, cancelarlas o reprogramarlas:

<https://www.autoescuelaenlinea.cl/cuenta/mis-reservas>

